

PROSTOVOLJNI ODPOKLIC IZDELKA

Dorel odpoklicuje bazo Maxi-Cosi FamilyFix Slide Pro



Izdelek: baza FamilyFix Slide Pro

Znamka: Maxi-Cosi

Referenca: 8065057110

Izdelano: 6. september 2025 - 24. marec 2026

Geografsko prodajno območje: Evropa in izvoz

Prodaja: distributerjem, uvoznikom in potrošnikom

Kakšno tveganje predstavlja ta izdelek?

- Vizualni indikator na bazi se lahko moti, če avtosedež ni odstranjen na predviden način. Če se to zgodi, indikator pri naslednji namestitvi morda ne deluje, kot je pričakovano.
 - To lahko pomeni, da avtosedež, čeprav indikator kaže zeleno, morda ni pravilno povezan z bazo.
-

Kaj storiti

1. Preverite, ali je vaša baza zajeta, z našim spletnim orodjem:
<https://www.maxi-cosi.co.uk/c/check-your-product>

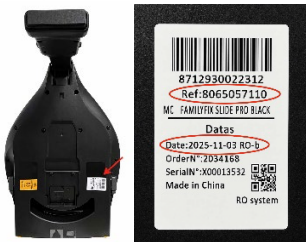


2. Če je vaša baza zajeta, bomo čim prej uredili pošiljanje nadomestne baze.
3. Med čakanjem na nadomestno bazo lahko bazo in združljive avtosedeže še naprej varno uporabljate, če izberete eno od naslednjih možnosti:

- a) Ročno dvakrat preverite pritrđitev na sprednjem in zadnjem delu avtosedeža, da se prepričate, da je pri vsaki namestitvi pravilno pritrjen na bazo, namesto da se zanašate izključno na vizualni indikator. Ročico za odklepanje na sprednji strani baze lahko po potrebi ponovno aktivirate, da ponastavite pritrđitev.
- b) Namestite Coral Slide Pro ali Pebble Slide Pro z varnostnim pasom vozila.

Rešitve za potrošnike:

- Za obdelavo vračila vas prosimo, da navedete serijsko številko svoje baze ter polno ime, poštni naslov, telefonsko številko, e-poštni naslov in jezik/državo.



- Ko bo vaše vračilo obdelano, boste prejeli predplačano nalepko za pošiljanje.
- Ko prispe nadomestna baza, lahko originalno bazo preprosto položite v škatlo in nam jo pošljete nazaj.

Kontakt:

E-pošta: eu-consumercare@maxi-cosi.com

Telefon: 0808 189 0522

Pri Maxi-Cosi se vsaka naša odločitev začne in konča z varnostjo vašega otroka. Iskreno smo hvaležni za zaupanje, ki nam ga izkazuje, in želimo, da veste, da bomo vedno ukrepali pošteno, hitro in skrbno, ko je to najbolj pomembno. Opravičujemo se za morebitne nevedčnosti, ki jih to lahko povzroči, in ostajamo zavezani, da vam stojimo ob strani na vsakem koraku.

Pogosta vprašanja:

<https://www.maxi-cosi.co.uk/c/faq-familyfix-slide-pro>

